

TURVALLISEN JA VASTUULLISEN LINJA- AUTOLIIKENTEEN PUOLESTA

Nordic Bus Group



KESTÄVÄ KASVU KÄYTÄNNÖSSÄ

Vuosi 2025 on ollut Nordic Bus Groupille vuosi, jona olemme ottaneet uusia askelia tavoitteessamme yhdistää kestävä kehitys ja pitkäjänteinen kasvu. Kun nyt teemme yhteenvetoa vuodesta, voimme todeta, että emme ole ainoastaan jatkaneet kasvuamme konsernina, vaan olemme myös saavuttaneet toiminnalle asettamamme ympäristötavoitteet.

Olemme vuoden aikana onnistuneet vähentämään ilmastopäästöjämme asetettujen tavoitteidemme mukaisesti samalla kun olemme kehittäneet toimintaamme, vahvistaneet markkina-asemaamme ja luoneet uusia mahdollisuuksia tulevaisuutta varten. Tämä osoittaa, että kestävyys ja kannattava kasvu eivät ole vastakohtia, vaan päinvastoin toistensa edellytyksiä.

Matkamme kohti fossiilitonta joukkoliikennettä jatkuu. Olemme ottaneet tärkeitä askelia kohti pitkän aikavälin ilmastotavoitteitamme investoimalla moderniin ajoneuvokalustoon, tehokkaampaan liikennesuunnitteluun, digitaalisiin ratkaisuihin ja järjestelmälliseen ympäristötyöhön. Samalla henkilöstömme sitoutuminen ja osaaminen ovat olleet ratkaisevia tekijöitä tavoitteiden muuttamisessa konkreettisiksi tuloksiksi.

Konserni on vuoden aikana jatkanut kehittymistään sekä organisatorisesti että liiketoiminnallisesti. Uudet yhteistyöt, kasvaneet liikennemäärät sekä jatkuvat

panostukset laatuun ja asiakaskokemukseen ovat edistäneet myönteistä kehitystä. Kasvu antaa meille paremmat edellytykset investoida tulevaisuuden joukkoliikenteeseen ja edistää alan vihreää siirtymää.

Kestävyys tarkoittaa meille enemmän kuin ympäristöasioita; se tarkoittaa myös turvallisia työpaikkoja, vastuullista liiketoimintaa, hyvää taloudellista kehitystä ja aktiivista panosta niihin yhteisöihin, joissa toimimme. Siksi jatkamme toimintatapojemme kehittämistä, hallintomme vahvistamista ja pitkäaikaisen arvon luomista asiakkaille, henkilöstölle, omistajille ja yhteiskunnalle.

Kun nyt suuntaamme katseemme tulevaisuuteen, teemme sen ylpeinä siitä, mitä olemme yhdessä saavuttaneet, mutta myös nöyrinä tulevaisuudessa hämmäyttävien haasteiden ja mahdollisuuksien edessä. Jatkamme investointeja kestäviin ratkaisuihin, innovatiiviseen teknologiaan ja osaavaan henkilöstöön, jotta voimme varmistaa, että Nordic Bus Group säilyy jatkossakin tulevaisuuden joukkoliikenteen johtavana toimijana.

Haluan esittää lämpimät kiitokset kaikille työntekijöille, asiakkaille, yhteistyökumppaneille ja omistajille, jotka ovat osaltaan vaikuttaneet tämän vuoden menestykseen. Rakennamme yhdessä vahvempaa, vihreämpää ja kestävämpää tulevaisuutta.

Kennet Svanbäck
Konsernijohtaja, NBG
Toimitusjohtaja, INGSVA

TOIMINNASTAMME

NBG, Nordic Bus Group, on tärkeä osa tuhansien ihmisten arkea Länsi-Suomessa. Toimimme Pietarsaassa, Vaasassa, Närpiössä ja Kokkolassa tarjoten turvallisia, mukavia ja kestäviä matkoja – niin arjessa kuin pidemmälläkin reiteillä.

Meillä on yli sadan vuoden kokemus joukkoliikenteestä, ja vastaamme tänä päivänä noin 30 liikennöintisopimuksesta yhteistyössä kuntien ja valtion viranomaisten kanssa. Lisäksi harjoitamme tilausliikennettä kouluille, yrityksille ja yhdistyksille. NBG on INGSVA:n ja Dahl Linjaliikenne Oy:n emoyhtiö. Vahva alueellinen ankkurointimme leimaa koko toimintaamme ja työtämme kestävän tulevaisuuden puolesta.



HENKILÖSTÖ JA AJONEUVOT ERI VARIKOILLA

Katsaus NBG:n varikoiden henkilöstöresursseihin ja ajoneuvokantaan. Alla esitetään kunkin paikkakunnan toiminnallinen kapasiteetti.

INGVES & SVANBÄCK Ab Oy

PIETARSAARI	2025	2024
Kuljettajia	57	55
Toimistotyöntekijöitä	9	8
Mekaanikkoja	5	5
Ajoneuvoja	59	54

NÄRPIÖ	2025	2024
Kuljettajia	24	24
Toimistotyöntekijöitä	3	3
Mekaanikkoja	2	2
Ajoneuvoja	31	30

MUSTASAARI	2025	2024
Kuljettajia	13	9
Ajoneuvoja	11	8

DAHL LINJALIIKENNE OY

KOKKOLA	2025	2024
Kuljettajia	38	23
Toimistotyöntekijöitä	5	4
Mekaanikkoja	1	0
Ajoneuvoja	39	26

RAPORTOINTIKEHYS

LÄHTÖKOHTANA YK:N GLOBAALIT TAVOITTEET

INGSVA on aiemmissa vastuullisuusraporteissaan suhteuttanut kestävyystyönsä YK:n kestävä kehityksen globaaleihin tavoitteisiin, Agenda 2030 -ohjelmaan. Nämä tavoitteet ovat toimineet ohjaavana rakenteena, jonka avulla on voitu osoittaa, miten toimenpiteemme edistävät yhteiskunnan laajempaa kehitystä esimerkiksi ilmaston, työympäristön, tasa-arvon sekä kestävien kaupunkien ja yhteisöjen näkökulmasta.

Myös tämä vastuullisuusraportti pohjautuu globaaleihin tavoitteisiin, nyt ensimmäistä kertaa konsernitasolla. YK:n tavoitteet tarjoavat vakiintuneen ja laajalti hyväksytyn viitekehyksen vastuullisuustyön jäsentämiseen, minkä lisäksi ne toimivat arvokkaana tukena sisäisessä seurannassamme.

Vuosi 2024 toimii samalla Nordic Bus Groupin perustasona ja antaa meille syyn tarkastella, miten voimme jatkokehittää raportointiamme pitkällä aikavälillä. Samaan aikaan kun läpinäkyvyyden ja vertailukelpoisuuden vaatimukset kasvavat, voi jatkossa olla ajankohtaista ottaa huomioon myös muita raportointikehyksiä, joihin lukeutuvat mm. GRI (Global Reporting Initiative) ja EU:n CSRD-direktiivi. Viemme tämän ajattelun mukanaamme kestävyystyöme seuraavaan vaiheeseen.

NBG RAPORTOI KESTÄVYYSTYÖSTÄÄN ALLA OLEVIENTAVOITTEIDEN (AGENDA 2030) MUKAISESTI:

05. Sukupuolten tasa-arvo

Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia.

08. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

09. Kestävää työtä, innovointia ja infrastruktuuria

Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää osallistavaa ja kestävää teollisuutta ja innovointia.

11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Tehdä kaupungeista ja asuinyhdyskunnista osallistavia, turvallisia, vastustuskykyisiä ja kestäviä.

12. Vastuullista kuluttamista ja tuotantoa

Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.

13. Torjua ilmastonmuutosta

Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

AJONEUVOKALUSTO

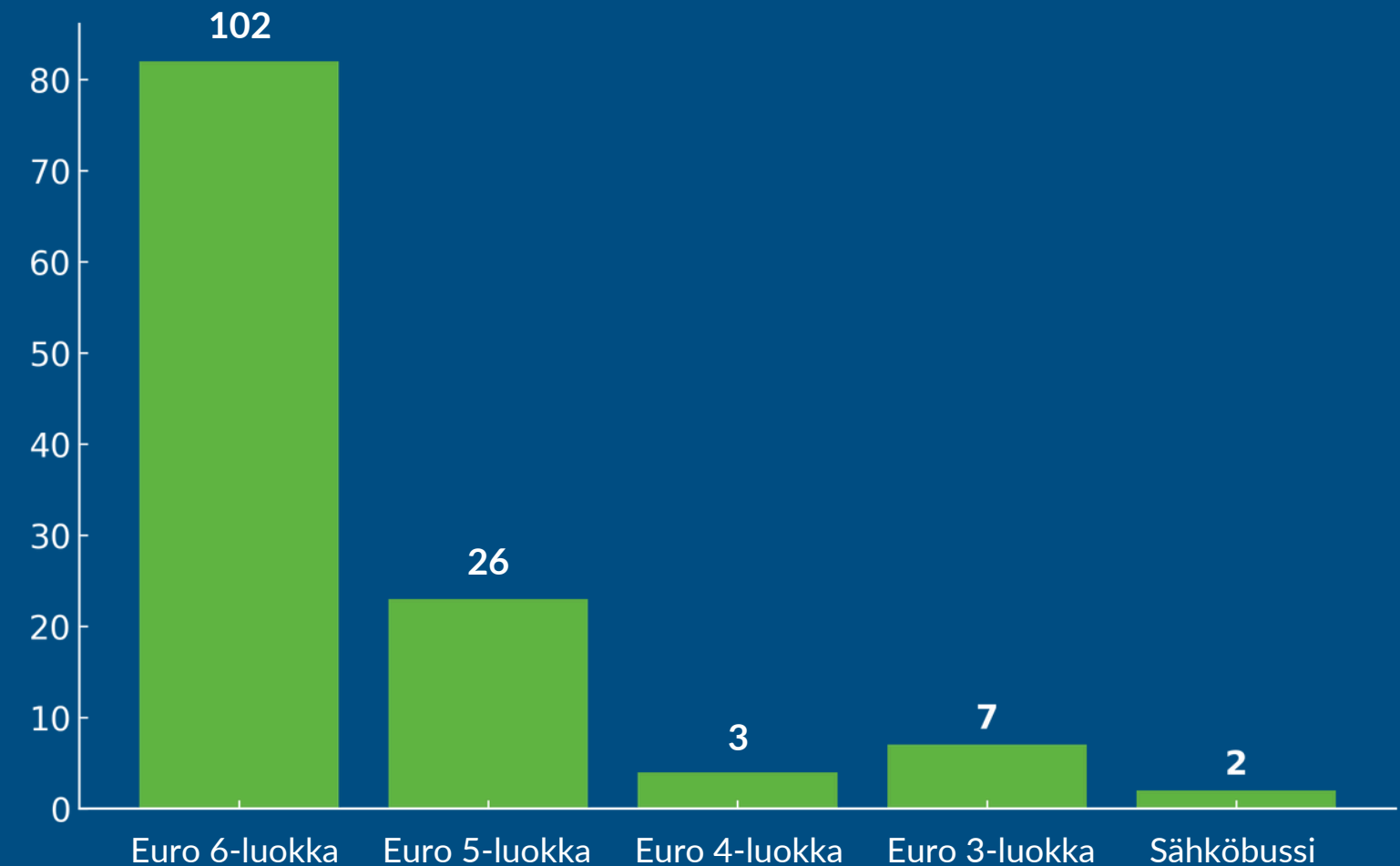
Nordic Bus Groupin ajoneuvokalusto koostuu tällä hetkellä pääosin linja-autoista, jotka täyttävät korkeimmat ympäristöluokat, eli Euro 5 -luokan ja Euro 6 -luokan ajoneuvoista. Nämä luokat ovat osa eurooppalaista sääntelyjärjestelmää, jonka tavoitteena on vähentää tieliikenteen haitallisia päästöjä. Luokkia käytetään mm. vaatimustasojen määrittämiseen joukkoliikenteen hankinnoissa ja lupamenettelyissä.

Euro-luokitusjärjestelmä asettaa raja-arvot esimerkiksi typpioksidin-, hiilivety-, häkäkaasu- ja hiukkaspäästöille. Järjestelmässä on kuusi tasoa, luokasta 1 luokkaan 6, joista luokka 1 sallii suurimmat ja luokka 6 pienimmät päästöt. Luokan 6 ajoneuvot tuottavat merkittävästi vähemmän päästöjä kuin vanhemmat mallit sekä parantavat etenkin kaupunkialueiden ilmanlaatua.

Valtaosa ajoneuvoistamme täyttää jo nyt nämä tiukat ympäristövaatimukset, mikä on seurausta pitkäjänteisestä suunnittelusta ja ajoneuvokaluston jatkuvasta uudistamisesta. Tämä on tärkeä askel kohti tavoitettamme vähentää päästöjä vähintään viidellä prosentilla vuodessa ja saavuttaa täysin fossiiliton kalusto viimeistään vuoteen 2050 mennessä.

Meillä on tällä hetkellä liikenteessä myös kaksi sähköbussia. Yksi liikennöi Pietarsaaressa, missä sitä käytetään pääasiassa kaupungin keskustan palvelu- ja junabussiliikenteessä. Toinen sähköbussi on käytössä Vaasassa, jossa se kuljettaa yritysasiakkaita ja vieraita paikallisen yrityksen palveluksessa.

Nordic Bus Groupin ajoneuvokalusto koostuu 31.12.2025 yhteensä 140 ajoneuvosta, jotka jakautuvat eri luokkiin seuraavasti:



YMPÄRISTÖTAVOITTEEMME

Ingsva liittyi vuonna 2023 osaksi vastaperustettua Nordic Bus Group -konsernia (NBG). NBG:ssä on neljä osakasta: Svanbäcks Bussar, Ingves Group, Dahl Capital ja Wedeco.

NBG:n yhtiöt noudattavat aina voimassa olevaa lainsäädäntöä ja täyttävät sekä viranomaisten että toimeksiantajien asettamat vaatimukset.



YMPÄRISTÖTAVOITTEEMME VUODESTA 2026 LÄHTIEN

Ympäristötavoitteet on vahvistettu konsernitasolla operatiivisille yhtiöille Ingves & Svanbäck Ab Oy ja Dahl Linjaliikenne Oy. Vuoden 2024 kulutus- ja päästölukuja on käytetty vertailuvuotena vuodelle 2025.



CO₂-PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN

CO₂-päästöjä vähennetään viidellä prosentilla vuosittain.



PAREMMAT TOIMINTAPROSESSIT

Tarpeettomia siirtymiä ja tyhjäkäyntejä pyritään minimoimaan optimoiduilla liikennevirroilla. Ajoneuvojen seuranta reaaliajassa paikannusjärjestelmien avulla. Ajotavan seuranta ja koulutus taloudelliseen ajotapaan, mikä johtaa alhaisempaan polttoaineenkulutukseen.



EPÄNORMAALIEN PÄÄSTÖJEN TORJUMINEN

Laadukas huolto pidentää ajoneuvojen käyttöikää. Käytämme ajoneuvojamme useita vuosia, koska korjaamomme ylläpitävät korkeaa huolto- ja palvelutasoa. Tämä tarkoittaa, että voimme minimoida uusien ajoneuvojen valmistuksesta aiheutuvat päästöt ja ympäristövaikutukset.



VEDENKULUTUKSEN VÄHENTÄMINEN

Vedenkulutusta pienennetään kymmenellä prosentilla mm. vähentämällä ajoneuvojen tarpeetonta pesemistä.



SÄHKÖNKULUTUKSEN VÄHENTÄMINEN

Sähkönkulutusta vähennetään viidellä prosentilla mm. selvittämällä aurinkopaneelien käyttömahdollisuuksia sekä hankkimalla lämpöverhoja/ puhaltimia korjaamojen oviaukkoihin.

ASIAKKAAMME

Nordic Bus Group kuljettaa päivittäin noin 5 000 henkilöä Pohjanmaalla, pääasiassa koulu- ja linjaliikenteessä. Kuljettajamme ovat usein matkustajan ainoa henkilökohtainen kontakti toimintaamme, minkä takia heillä on tärkeä rooli asiakkaiden palvelukokemuksen muodostamisessa. Ammattitaitoinen ja kunnioittava asiakaspalvelu on siksi keskeinen osa laadunvarmistustamme.

Tavoitteenamme on olla helposti lähestyttävä, luotettava ja merkityksellinen toimija matkustajillemme. Päivittäisten kohtaamisten lisäksi tavoitamme asiakkaamme verkkosivujen, sosiaalisen median ja digitaalisten lippu- ja matkustustietopalvelujen kautta.

Yksi tärkeä askel digitaalisessa kehityksessämme on siirtyminen Matkahuollon Reitit & Liput - mobiilisovellukseen, jonka avulla matkustaja voi suunnitella ja maksaa koko matkaketjun yhdessä järjestelmässä. Haluamme tehdä joukkoliikenteestä houkuttelevamman yksinkertaistamalla asiakaskokemusta, etenkin työmatkalaisille ja satunnaisille matkustajille. Pitkän aikavälin tavoitteenamme on edistää käyttäytymismuutosta, jossa yhä useampi luopuu toisesta autostaan ja siirtyy joukkoliikenteen käyttäjäksi.

Asiakaskokemuksia seurataan sekä suoralla palautteella että reklamaatioiden käsittelyn kautta. Jokainen saatu palaute dokumentoidaan, analysoidaan ja käsitellään parannusmahdollisuutena.

Johtoryhmä seuraa säännöllisesti asiakastytytyväsyyteen liittyviä asioita sekä työskentelee aktiivisesti noudattaen parannussuunnitelmaa, jossa on selkeästi määritellyt vastuut ja toimenpiteet.



**5 000 PÄIVITTÄISTÄ
MATKUSTAJAA**



**DIGITAALISET
APUVÄLINEET**



**ASIAKASPALAUTE
KESKIÖSSÄ**



**AMMATTITAITOINEN
KOHTAAMINEN**

MITEN HUOLEHDIMME ERITYISTARPEISISTA HENKILÖISTÄ

Turvallisuus, huolenpito ja varmuus ovat Nordic Bus Groupin keskeisiä periaatteita, kun järjestämme henkilökuljetuksia toimintarajoitteisille lapsille ja aikuisille. Työmme pohjautuu johtamisjärjestelmän tavoitteisiin, joiden mukaan huoltajien tulisi voida luottaa siihen, että erityistarpeiset henkilöt ovat turvallisissa käsissä, ja joiden mukaan kaikilla tulisi olla mahdollisuus liikkua paikasta toiseen ja osallistua yhteiskunnallisiin toimintoihin.

Kokeneet kuljettajamme luovat jatkuvuutta pitkäaikaisten suhteiden kautta matkustajiin ja heidän läheisiinsä, mikä vahvistaa sekä turvallisuuden tunnetta että luottamusta. Monet asiakkaat palaavat myös hankintojen päättymisen jälkeen, minkä näemme selkeänä osoituksena palvelumme laadusta. Kuljetukset vaativat huolellista suunnittelua ja joustavuutta, sillä aikataulut muuttuvat usein lyhyellä varoitusajalla ja jokaisella matkustajalla voi olla yksilöllisiä tarpeita. Siksi liikennejohdon, kuljettajien, huoltajien ja vastaanottavien yksiköiden välinen viestintä on ratkaisevaa.

Meillä on tarkoituksenmukaisia ajoneuvoja erilaisiin tarpeisiin – matalalattia-autoista ja hissilaitteilla varustetuista ajoneuvoista pyörätuoliratkaisuihin ja omaa tilaa korostaviin ratkaisuihin. Turvavarusteet on erikoisvarusteltu mm. monipistevyöjärjestelmillä ja yksilöllisillä vyöratkaisuilla. Liikennejohdollamme on korkea valmius mukauttaa ja vahvistaa liikennettä nopeasti tarpeen mukaan. Samalla olemme riippuvaisia jatkuvasta palautteesta toimintarajoitteisilta matkustajilta, mikä on linjassa johtamisjärjestelmän osallisuustavoitteiden kanssa palvelujen kehittämisessä.

Kaikkia työntekijöitämme koulutetaan jatkuvasti oikeanlaisen kohtaamisen ja turvallisuuden tiimoilta. Tavoitteenamme on tarjota turvallinen, arvokas ja kunnioittava matkustuskokemus – jossa jokainen yksilö saa mahdollisuuden osallistua yhteiskuntaan omilla ehdoillaan.

TAVOITTEEMME

Vanhemmat lähettävät päivittäin matkaan lapsiaan, joilla on monia erilaisia toimintarajoitteita. Tavoitteenamme on varmistaa, että he kaikki – niin vanhemmat kuin toimintarajoitteiset lapset ja aikuisetkin – tuntevat olonsa turvalliseksi ja että heistä pidetään huolta.



TYÖNTEKIJÄMME

TYÖILMAPIIRI

Jotta voimme harjoittaa turvallista, tehokasta ja pitkällä aikavälillä kestävää toimintaa, on ratkaisevan tärkeää, että henkilöstömme viihtyy ja voi hyvin. Teemme Nordic Bus Groupissa järjestelmällistä työtä useilla työympäristöön vaikuttavilla osa-alueilla – mukaan lukien työviihtyvyys, kehittymismahdollisuudet, sairauspoissaolot, tasa-arvo, stressinhallinta sekä eettinen ja kulttuurinen monimuotoisuus.

Toteutamme vuosittain henkilöstökyselyn yhteistyössä työeläkevakuutusyhtiö ELO:n kanssa. Vuoden 2024 tuloksia analysoitiin ELO:n ja esihenkilöidemme yhteisessä työpajassa, mikä johti vuoden 2025 kehittämissuunnitelmaan. Priorisoimme siinä parannuksia kolmella keskeisellä alueella: viestintä, yhteistyö ja johtajuus.

Seuraamme säännöllisesti henkilöstön terveydentilaa ja työoloja tiiviissä yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Meillä on suunnitelma varhaiseen puuttumiseen, ja olemme samalla tehostaneet ennaltaehkäisevää työtä.

Teemme yhteistyötä työterveyshuollon kanssa ja olemme päivittäneet toimintasuunnitelman keskittyen työkykyyn ja yksilötason ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin. Suunnitelmassa tarkastellaan hyvinvointia kokonaisvaltaisesti. Se kattaa mielenterveyden, liikunnan, ravitsemuksen ja unen.

Olemme vuoden 2024 aikana ottaneet käyttöön tiiminvetäjiä, joilla on erityinen vastuu kehittää standardoidumpia työskentelytapoja yhdessä henkilöstön kanssa. Tiiminvetäjät toimivat käytännön resurssina arjen kehittämistyössä. Kehitämme myös jatkuvasti uusien työntekijöiden perehdytysohjelmaa, jotta voimme luoda hyviä rutiineja ja mahdollistaa sujuvan aloituksen työssä.

PRO24-järjestelmä on tuonut työsuojelutoimikunnan ja työympäristövastuullisten työympäristötyöhön uuden johtamisjärjestelmätyökalun jäsenneltyä riskinarviointia varten. Järjestelmä kokoaa kaiken dokumentaation yhteen paikkaan, mikä lisää läpinäkyvyyttä ja parantaa seurantaa.

Yhteistyötoimikuntamme koostuu kuljettajien, liikennejohtajien ja korjaamon edustajista sekä HR:stä ja toimitusjohtajasta.

Toimikunnan tehtävänä on laatia suuntaviivoja kuljettajan roolille, työstää kehitysehdotuksia, jotka vahvistavat koko toiminnan kestävyttä, sekä edistää ymmärrystä ja tehokkuutta.

Tarjoamme joustavia työaikatarkoituksia ja useita erilaisia työsuhteita, joita voidaan sovittaa työntekijän elämäntilanteeseen. Eräs selkeä merkki työntekijöidemme viihtyvyydestä on se, että monet haluavat jatkaa työskentelyä keikkaluonteisesti vielä eläkkeelle jäämisen jälkeenkin – usein lisäresurssina ruuhka-aikoina tai tarvittaessa.

HENKILÖSTÖN KEHITTYMIS- MAHDOLLISUUDET

Pyrimme Nordic Bus Groupissa siihen, että jokaisella työntekijällä on halutessaan mahdollisuus kehittyä ammatillisessa roolissaan. Tämä edellyttää avointa vuoropuhelua ja työnantajan herkkyyttä kuunnella työntekijöitä. Kuljettajillemme kehittyminen voi tarkoittaa toisentyyppisen liikenteen ajamista, mutta myös uusien vastualueiden ottamista tai lisäkoulutusta organisaation sisällä.

Konsernin sisällä ilmoitetaan kaikista avoimista paikoista, ja suositamme sisäistä rekrytointia aina kun sopivaa osaamista löytyy. Työntekijöitä on mm. siirtynyt tiiminvetäjiksi, lippujärjestelmäasiantuntijoiksi, kiinteistövastaaviksi sekä pelastussuunnitelma- ja poistumisharjoitusvastaaviksi.

Tarjoamme tarvittaessa mahdollisuuden uudelleenkoulutukseen muihin tehtäviin, ja kaikille työntekijöille annetaan mahdollisuus osallistua koulutuksiin, kun uusia taitoja tarvitaan. Osaamisen laajentaminen organisaatiossa vahvistaa sekä yksilöä että yhteistä kykyämme kehittää toimintaamme.

YHDENVERTAISUUSTYÖ JA ETNISEN MONINAISUUDEN SUUNNITELMA

Nordic Bus Groupin yhtiöt tekevät aktiivisesti työtä tasa-arvon, yhdenvertaisuuden ja osallistavan työympäristön edistämiseksi. Yhdenvertaisuustyön ja eettisen moninaisuuden suunnitelman tavoitteena on ehkäistä syrjintää ja häirintää sekä varmistaa, että kaikilla työntekijöillä on samat oikeudet ja mahdollisuudet.

Suoritamme vuosittaisia palkkakartoituksia tunnistaaksemme ja korjataksemme mahdollisia palkkaeroja sukupuolten ja muiden aliedustettujen ryhmien välillä. Tarjoamme työn ja yksityiselämän välisen tasapainon saavuttamiseksi joustavia työaikatratkaisuja, jotka ovat erityisen tärkeitä työntekijöille, joilla on hoivavastuuta.

Tasa-arvotyömme edellyttää selkeää johtajuutta, jatkuvaa seuranta- ja yhteistä sitoutumista organisaation jatkuvaan kehittämiseen ja sopeuttamiseen uusiin tarpeisiin ja haasteisiin.

TAVOITTEEMME

- Lisätä työntekijöiden ja esihenkilöiden tietoisuutta tasa-arvosta ja yhden-vertaisuudesta.
- Ehkäistä ja käsitellä kaikenlaista syrjintää ja loukkaavaa käytöstä.
- Lisätä aliedustettujen ryhmien edustusta organisaation kaikilla tasoilla.

SAIRAUSPOISSAOLOT JA STRESSI

Kuljettajan työ Nordic Bus Groupissa on monipuolista ja voi sisältää kaikkea koulu- ja linjaliikenteestä palvelu- ja tilausajoihin sekä Suomessa että ulkomailla. Työ tapahtuu aina aikataulun mukaan, mikä edellyttää järjestelmällisyyttä mutta mahdollistaa myös joustavuuden. Jotkut suosivat vakaita työtehtäviä esimerkiksi koulu- ja palveluliikenteessä, kun taas toiset kaipaavat vaihtelua ja valitsevat tilausajoja Pohjoismaihin ja Eurooppaan.

Pyrimme tarjoamaan yksilöllisesti räätälöityjä työtehtäviä, jotka sopivat työntekijän tarpeisiin ja elämäntilanteeseen. Toimimme stressiperäisten sairauspoissaolojen ehkäisemiseksi matalan kynnyksen periaatteella ja vuoropuhelussa. Tiivis yhteys työntekijöiden ja esihenkilöiden välillä, säännölliset kehityskeskustelut ja kuukausittaiset poissaoloseurannat mahdollistavat mahdollisten ongelmien nopean havaitsemisen ja niihin reagoimisen. Vuosittainen henkilöstökyselymme on keskeinen väline työtyytyväisyyden, kuormituksen ja hyvinvoinnin mittaamisessa koko organisaatiossa. Työskentelemme aktiivisesti kestävän ja terveellisen työympäristön edistämiseksi ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä ja tuella pitkien poissaolojen aikana.

Panostamme vahvasti terveyttä edistäviin toimiin ja tarjoamme useita konkreettisia etuja, jotka tukevat päivittäistä hyvinvointia. Näihin etuihin kuuluvat mm. hyvinvointiedut ePassin kautta, Haro-sairausvakuutus sekä tiivis ja aktiivinen yhteistyö työterveyshuollon kanssa. Yhdessä nämä toimenpiteet luovat edellytykset kestäväälle työelämälle.

TYÖYMPÄRISTÖPOLITIikka

Nordic Bus Groupin työympäristötyön tavoitteena on jatkuvasti kehittää ja parantaa työoloja, jotta työntekijöidemme työkyky – sekä fyysinen että psyykinen – säilyisi ja vahvistuisi. Keskeinen osa tätä työtä on tapaturmien, työperäisten sairauksien sekä muiden terveyttä ja turvallisuutta uhkaavien riskien ennaltaehkäisy.

Uskomme, että hyvä työympäristö ei ole ainoastaan velvollisuus, vaan myös edellytys pitkäjänteiselle menestykselle – sekä yksilön että organisaation kannalta.

Nordic Bus Groupin tulee olla turvallinen, luotettava ja terveyttä edistävä työpaikka. Työsuojaletyö tapahtuu järjestelmällisesti ja selkeiden työympäristöpolitiikassa määriteltyjen linjausten mukaisesti. Vähennämme tapaturmia ja stressiperäisiä poissaoloja tunnistamalla ja korjaamalla riskejä jatkuvasti sekä luomalla viihtyvyttä ja motivaatiota tukevia työoloja.

Pidämme itsestäänselvyytenä, että kuntoutustilanteissa toimitaan nopeasti ja ennakoivasti ja että etsimme yhdessä ratkaisut tukemaan yksilön paluuta työhön.

Vahva työympäristö ei ole vain osoitus huolenpidosta – se on myös kilpailuvaltti, joka auttaa houkuttelemaan ja sitouttamaan osaavaa henkilöstöä.

HENKILÖSTÖKYSELY KONSERNITASOLLA

2024

	Nordic Bus Group	Toimiala
eNPS	35	12
Hyvä työpaikka (suosittelee)	52,8 %	
Työkyky	8,34	8,24
Kehitys	25 %	28 %
Tyytyväisyys	75 %	72 %
Stressitaso	2,02	2,44

2025

	Nordic Bus Group	Toimiala
eNPS	39	16
Hyvä työpaikka (suosittelee)	53,7 %	
Työkyky	8,41	8,26
Kehitys	25 %	28 %
Tyytyväisyys	75 %	72 %
Stressitaso	1,93	2,43



YMPÄRISTÖ- JA ILMASTOVAIKUTUKSET

Nordic Bus Groupin ympäristötyön lähtökohtana on tavoite tarjota kestävä vaihtoehto yksityisautoilulle. Joukkoliikennetoimijana meillä on mahdollisuus edistää ilmastoystävällisempää liikennejärjestelmää, mutta se edellyttää samalla vastuunottoa oman ympäristövaikutuksemme jatkuvasta pienentämisestä.

Konsernin ympäristötavoitteet on vahvistettu, ja ne sisältävät mm. hiilidioksidipäästöjen vuosittaisen vähentämisen vähintään viidellä prosentilla ajettua kilometriä kohden sekä pitkän aikavälin tavoitteen päästöttömästä ajoneuvokannasta viimeistään vuoteen 2050 mennessä.



AJONEUVOJEN POLTTOAINEENKULUTUS JA PÄÄSTÖT

2024

Yhtiö	Ajo- neuv.	CO ₂ (kg)	Litraa, diesel	Litraa, HVO	kWh, sähkö- ajoneuv.	Kilometriä	CO ₂ (kg)/km
Ingves & Svanbäck	100	2 519 722	947 264	14 932	24 888	3 906 650	0,64
Dahl Linja- liikenne	26	745 093	280 110	0	0	1 070 654	0,70
Yhteensä	126	3 264 815	1 227 374	14 932	24 888	4 977 304	0,66

2025

Yhtiö	Ajo- neuv.	CO ₂ (kg)	Litraa, diesel	Litraa, HVO	kWh, sähkö- ajoneuv.	Kilometriä	CO ₂ (kg)/km
Ingves & Svanbäck	101	2 616 793	982 585	10 391	28 919	4 474 718	0,58
Dahl Linja- liikenne	39	945 345	350 238	45 705	0	1 526 487	0,62
Yhteensä	138	3 562 138	1 332 823	56 097	28 919	6 001 205	0,59

GREENVEHICLE 2025–2026

Nordic Bus Groupin yhtiöt noudattavat aina voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä täyttävät viranomaisten ja tilaajien asettamat vaatimukset. Ympäristötyömme perustuu pitkän aikavälin tavoitteeseen siirtyä täysin fossiilittomaan kalustoon, mikä on linjassa missiomme ja strategiamme kanssa.

Ajoneuvokalustomme koostuu tällä hetkellä pääasiassa korkeimpien Euro-luokkien ajoneuvoista, mikä vähentää päästöjä verrattuna vanhempaan teknologiaan. Kaksi sähköbussia on jo käytössä, mutta suurin osa ajoneuvoistamme toimii edelleen dieselillä. Työskentelemme aktiivisesti tämän todellisuuden muuttamiseksi – askel kerrallaan.

Olemme siirtymän nopeuttamiseksi käynnistäneet hankkeen nimeltä GreenVehicle 2025–2026, joka saa rahoitusta Euroopan aluekehitysrahastolta (EAKR) ja kuuluu Uudistuva ja Osaava Suomi 2021–2027 -ohjelmaan. Hankkeen tavoitteena on kehittää fossiilittomalle joukkoliikenteelle skaalautuva, kestävä toimintamalli.

Hankkeen tukikohta on Pohjanmaalla, mutta sen puitteissa luotava toimintamalli voidaan siirtää myös tuleviin yritysostoihin ja ottaa käyttöön kansallisesti. Kun vahvistamme osaamista koko konsernissa, luomme paremmat edellytykset kestäväälle kasvulle myös muualla Suomessa.



**FOSSIILITON AJONEUVOKALUSTO
VIIMEISTÄÄN VUOTEEN 2050
MENNESSÄ**



**VÄHINTÄÄN 5 % ALHAISEMMAT
VUOSITTAISET HIILIDIOKSIDI-
PÄÄSTÖT VUOTEEN 2030
MENNESSÄ**



ENEMMÄN SÄHKÖBUSSEJA



**GREENVEHICLE 2025–2026 -
HANKE EU:N TUELLA**



**SKAALAUTUVA MALLI
KESTÄVÄLLE JOUKKO-
LIIKENTEELLE KOKO SUOMESSA**



LAATU- JA YMPÄRISTÖJOHTAMINEN

ISO 9001 JA ISO 14001

INGSVA ja Dahl-Linjaliikenne sertifioitiin lokakuussa 2024 kansainvälisesti ISO 9001 -standardin (laatujohtaminen) ja ISO 14001 -standardin (ympäristöjohtaminen) mukaisesti. Sertifiointi on merkittävä virstanpylväs Nordic Bus Groupin pitkäjänteisessä työssä, jonka tavoitteena on varmistaa korkea laatu, selkeä rakenne ja järjestelmällinen ympäristövastuu koko konsernissa.

Yhtiöt ovat osana sertifiointiprosessia ottaneet yhteistyössä kumppanimme SK Protectin kanssa käyttöön uuden digitaalisen johtamisjärjestelmän PRO24-työkalun avulla. Järjestelmä kokoaa kaikki keskeiset ohjausasiakirjat, prosessikuvaukset ja toimintatavat yhteen paikkaan. Tämän tavoitteena on luoda läpinäkyvä, digitaalisesti saavutettava ja yhtenäinen rakenne koko toiminnalle.

PRO24 toimii sekä johdon että henkilöstön interaktiivisena työkaluna. Työntekijät voivat helposti mobiililaitteillaan kirjata järjestelmään poikkeamia, parannusehdotuksia, turvallisuushavaintoja, riskejä ja niin sanottuja läheltä piti -tilanteita. Järjestelmässä käsitellään myös pelastussuunnitelmat, riskinarvioinnit ja toiminnan eri osa-alueiden jatkuva arviointi.

Johtamisjärjestelmän digitalisointi on keskeinen osa konsernin GreenDigi 2024–2025 -kehityshanketta, jonka tavoitteena on vahvistaa kestävyyttä, läpinäkyvyyttä ja tehokkuutta älykkäiden digitaalisten työkalujen avulla. Hanke on toteutettu Euroopan aluekehitysrahaston (EAKR) tuella ja osana Uudistuva ja Osaava Suomi 2021–2027 -ohjelmaa.

Tavoitteenamme on, että koko konsernin dokumentaatio ja hallinto on täysin digitalisoitu, keskitetysti hallittu ja helposti saatavilla, mikä vahvistaa pitkällä aikavälillä sekä työympäristöä, laatua että ympäristövastuuta.



OHJAUS JA VASTUU

Nordic Bus Groupin kestävyystyötä johdetaan konsernitasolla, ja tämä työ on integroitu osaksi jatkuvaa laatu- ja johtamistyötä. Kestävyystavoitteiden toteutumista seurataan konsernin johtoryhmän kokouksissa, joissa ne ovat pysyvä kohta sekä strategisessa että operatiivisessa seurannassa.

Jokainen tytäryhtiö vastaa omassa toiminnassaan asianmukaisten toimenpiteiden toteuttamisesta ja raportoinnista. PRO24-työkalua käytetään yhteisenä alustana poikkeamien, parannusehdotusten, riskinarviointien ja ympäristöön liittyvän seurannan dokumentointiin. Näin varmistetaan jäljitettävyys, selkeä vastuunjako ja yhtenäiset toimintatavat.

Tavoitteiden toteutumista seurataan sekä neljännesvuosittain että vuosittain, ja esimerkiksi asiakaskyselyjen, henkilöstökyselyjen ja ympäristödatan tuloksia hyödynnetään parannustoimenpiteiden päätöksenteon tukena.

OHJAUSAIKATAULU



OHJAUKSEN JA KEHITTÄMISEN AVAINALUEET

-  **YMPÄRISTÖTAVOITTEET** - CO₂, polttoaineenkulutus, Euro-luokat
-  **HENKILÖSTÖTIEDOT** - eNPS, sairauspoissaolot, stressitasot
-  **ASIAKASTYYTYVÄISYYS NPS** - reklamaatiot, parannusehdotukset
-  **POIKKEAMAT** - turvallisuus, laatu, riskit

VASTUULLISUUSTYÖMME

2026/2027



HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI JA
VIIHTYVYYS



JATKAMME TYÖTÄ TURVALLISUUDEN JA
HENKILÖSTÖN OSALLISUUDEN PARISSA



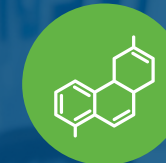
INSPIROIMME JA OSALLISTAMME
NUORIA, JOTTA HE NÄKEVÄT
JOUKKOLIIKENTEN MYÖNTEISENÄ JA
KESTÄVÄNÄ VAIHTOEHTONA



VAHVISTAMME PAIKALLISTA
IDENTITEETTIÄ JA
PAIKALLISYHTEISÖN OSALLISUUTTA



LISÄÄMME HENKILÖSTÖN JA
MATKUSTAJIEN TIETOISUUTTA
JOUKKOLIIKENTEN EDUISTA



STF-SERTIFIOINNIN UUSIMINEN



GREENVEHICLE-HANKE



GREENDIGI-HANKE, DIGITAALISEN
PEREHDYTYSPOORTALIN
KEHITTÄMINEN PRO24-JOHTAMIS-
TYÖKALUSSA

TURVALLISTA JA KESTÄVÄÄ MATKUSTAMISTA

Nordic Bus Groupin yhtiöt pyrkivät tarjoamaan turvallista ja kestävä matkustamista. Toiminta ei voi olla kestävä ilman jatkuvaa työtä ympäristövaikutustemme minimoimiseksi. Tämä on keskeinen osa arvojamme ja asia, jonka otamme erittäin vakavasti. Työskentelemme aktiivisesti prosessiemme kehittämiseksi ja parantamiseksi mm. kiinteistöjen, ajoneuvojen, korjaamoiden, ohjeistusten ja riskinarviointien osalta.

Päätoimintamme, eli henkilökuljetukset linja-autolla, vaikuttaa ympäristöön myönteisesti, ja haluamme vahvistaa tätä vaikutusta entisestään optimoimalla liikennevirtoja ja tekemällä aktiivista ympäristötyötä. Tavoitteenamme on vähentää resurssien kulutusta sekä päästöjä ilmaan, maahan ja veteen, samalla varmistuen, ettei tulevien sukupolvien tarpeiden tyydyttäminen vaarannu.

