

FÖR EN TRYGG OCH HÅLLBAR BUSSTRAFIK

Nordic Bus Group





HÅLLBAR TILLVÄXT I PRAKTIKEN

2025 har varit ett år där Nordic Bus Group tagit ytterligare steg framåt i vår ambition att kombinera hållbar utveckling med långsiktig tillväxt. När vi nu summerar året kan vi konstatera att vi inte bara har fortsatt att växa som koncern – vi har också uppnått de miljömål vi satte upp för verksamheten.

Under året har vi lyckats minska våra klimatutsläpp i linje med våra fastställda mål samtidigt som vi har utvecklat vår verksamhet, stärkt vår marknadsposition och skapat nya möjligheter för framtiden. Detta visar att hållbarhet och lönsam tillväxt inte är motsatser, utan tvärtom förutsättningar för varandra.

Vår resa mot en fossilfri kollektivtrafik fortsätter. Genom investeringar i modern fordonsutrustning, effektivare trafikplanering, digitala lösningar och ett systematiskt miljöarbete har vi tagit viktiga steg mot våra långsiktiga klimatmål. Samtidigt har våra medarbetares engagemang och kompetens varit avgörande för att omsätta ambitioner till konkreta resultat.

Koncernen har under året fortsatt att utvecklas både organisatoriskt och affärsmässigt. Nya samarbeten, ökade trafikvolymerna och fortsatta

satsningar på kvalitet och kundupplevelse har bidragit till en positiv utveckling. Tillväxten ger oss bättre förutsättningar att investera i framtidens kollektivtrafik och att fortsätta driva den gröna omställningen inom branschen.

Hållbarhet handlar för oss om mer än miljö. Det handlar också om trygga arbetsplatser, ansvarsfullt företagande, god ekonomisk utveckling och ett aktivt bidrag till de samhällen där vi verkar. Därför fortsätter vi att utveckla våra arbetssätt, stärka vår styrning och skapa långsiktigt värde för kunder, medarbetare, ägare och samhället.

När vi nu blickar framåt gör vi det med stolthet över vad vi åstadkommit tillsammans, men också med ödmjukhet inför de utmaningar och möjligheter som väntar. Vi kommer att fortsätta investera i hållbara lösningar, innovativ teknik och kompetenta medarbetare för att säkerställa att Nordic Bus Group förblir en ledande aktör inom framtidens kollektivtrafik.

Jag vill rikta ett varmt tack till alla medarbetare, kunder, samarbetspartners och ägare som bidragit till årets framgångar. Tillsammans bygger vi en starkare, grönnare och mer hållbar framtid.

Kennet Svanbäck
Koncernchef, NBG
VD, INGSVA

OM VÅR VERKSAMHET

NBG, Nordic Bus Group, spelar en viktig roll i vardagen för tusentals människor i Västra Finland. Med verksamhet i Jakobstad, Vasa, Närpes och Karleby erbjuder vi trygga, bekväma och hållbara resor – både i vardagen och på längre sträckor.

Med över 100 års erfarenhet inom kollektivtrafik ansvarar vi i dag för omkring 30 trafikavtal i samarbete med kommuner och statliga myndigheter, samt bedriver beställningstrafik för skolor, företag och föreningar. NBG är moderbolag till INGSVA och Dahl Linjetrafik Ab. Vår starka regionala förankring präglar hela verksamheten och vårt arbete för en hållbar framtid.



PERSONAL OCH FORDON PER DEPÅ

Översikt över personalresurser och fordonsflotta vid bolagets depåer, som visar den operativa kapaciteten på respektive ort.

INGVES & SVANBÄCK Ab Oy

JAKOBSTAD	2025	2024
Chaufförer	57	55
Tjänstemän	9	8
Fordonsmekaniker	5	5
Fordon	59	54

NÄRPES	2025	2024
Chaufförer	24	24
Tjänstemän	3	3
Fordonsmekaniker	2	2
Fordon	31	30

KORSHOLM	2025	2024
Chaufförer	13	9
Fordon	11	8

DAHL LINJALIIKENNE OY

KARLEBY	2025	2024
Chaufförer	38	23
Tjänstemän	5	4
Fordonsmekaniker	1	0
Fordon	39	26

RAPPORTERINGSRAMVERK

FN:S GLOBALA MÅL SOM UTGÅNGSPUNKT

I tidigare hållbarhetsrapporter har INGSVA relaterat sitt hållbarhetsarbete till FN:s globala mål för hållbar utveckling, Agenda 2030. Dessa mål har fungerat som en vägledande struktur för att synliggöra hur våra insatser bidrar till en bredare samhällsutveckling – inom exempelvis klimat, arbetsmiljö, jämställdhet och hållbara städer och samhällen.

Även denna rapport utgår från de globala målen som grund, nu för första gången på koncernnivå. FN:s mål erbjuder ett välförankrat och allmänt vedertaget ramverk för att strukturera hållbarhetsarbetet, och fungerar som ett värdefullt stöd i vår interna uppföljning.

Samtidigt är 2024 ett basår för Nordic Bus Group som helhet, och det ger oss anledning att se över hur vi på sikt kan vidareutveckla vår rapportering. I takt med att kraven på ökad transparens och jämförbarhet växer, kan det bli aktuellt att framöver även beakta andra ramverk, såsom GRI (Global Reporting Initiative) eller EU:s CSRD-direktiv. Det är ett arbete vi tar med in i nästa fas av vårt hållbarhetsarbete.



ENLIGT DESSA MÅL (AGENDA 2030) RAPPORTERAR NBG SITT HÅLLBARHETS- ARBETE:

05. Jämställdhet

Uppnå jämställdhet och förstärka alla kvinnors och flickors rättigheter och möjligheter.

08. Anständiga anställningsvillkor och ekonomisk tillväxt

Uppmuntra en fortsatt inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, fullt och produktivt arbete och anständiga jobb.

09. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Bygga upp en hållbar infrastruktur, förespråka inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.

11. Hållbara städer och samhällen

Göra städer och mänskliga bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.

12. Hållbar konsumtion och produktion

Garantera hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

13. Bekämpa klimatförändringarna

Utan dröjsmål agera för att bekämpa klimatförändringen och dess inverkan.

FORDONSPARKEN

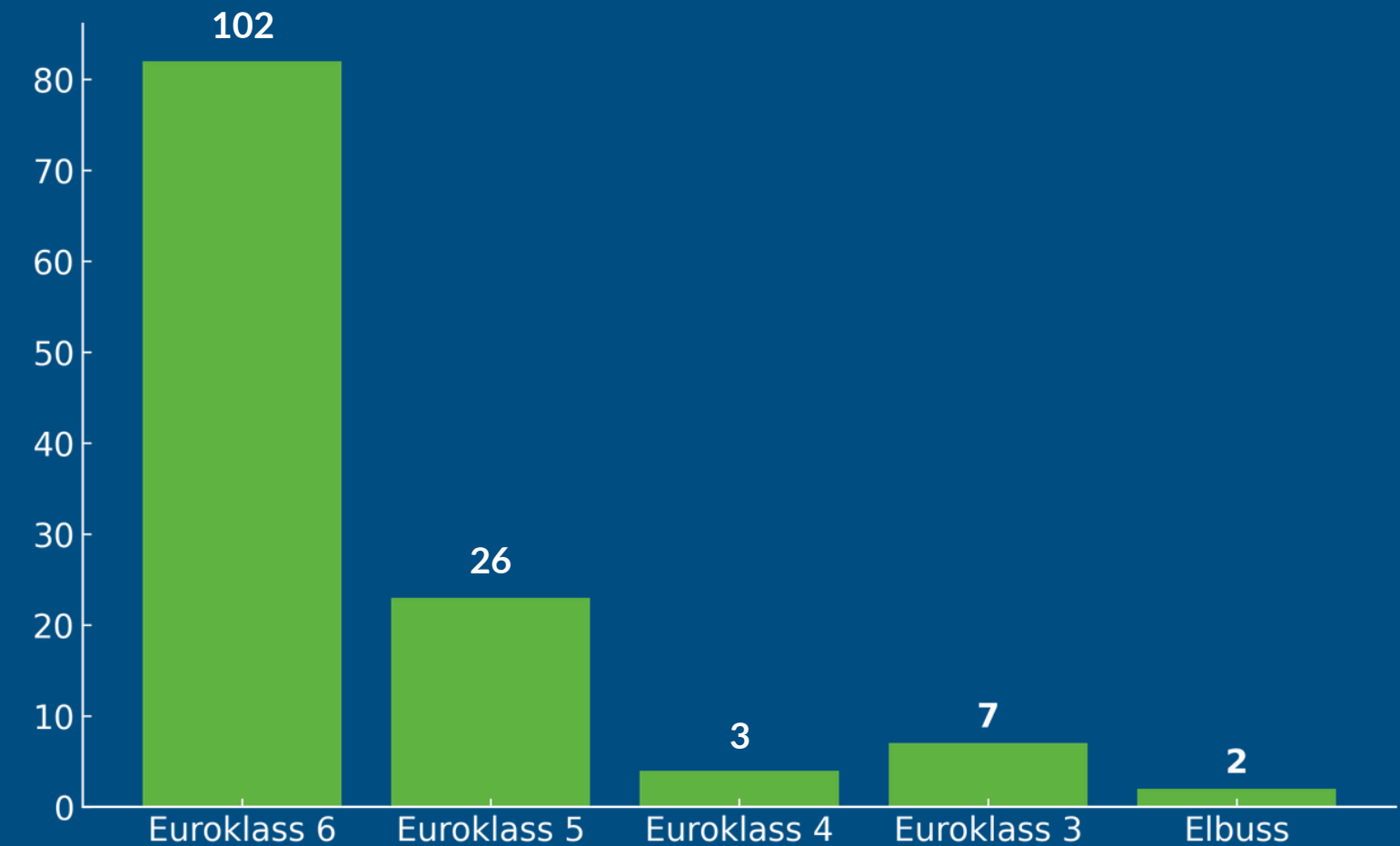
Nordic Bus Groups fordonsflotta består i dagsläget till allra största delen av bussar som uppfyller de högsta miljöklasserna, det vill säga Euroklass 5 och 6. Dessa klassificeringar är en del av ett europeiskt regelverk som syftar till att minska utsläppen av skadliga ämnen från vägtrafik. De används bland annat som krav vid upphandlingar och tillståndsprövningar inom kollektivtrafiken.

Euroklasssystemet anger gränsvärden för utsläpp av bland annat kväveoxider, kolväten, kolmonoxid och partiklar. Det är graderat från 1 till 6, där klass 1 tillåter högst utsläpp och klass 6 innebär de striktaste kraven. Fordon i klass 6 ger avsevärt lägre utsläpp än äldre modeller och bidrar till förbättrad luftkvalitet i tätorter.

Att majoriteten av våra fordon redan idag uppfyller dessa högt ställda miljökrav är ett resultat av långsiktig planering och kontinuerlig förnyelse av fordonsparken. Det är ett viktigt steg på vägen mot vår målsättning att minska utsläppen med minst 5 procent per år och på sikt nå en helt fossilfri fordonsflotta senast 2050.

Vi har idag även två elbussar i drift. Den ena trafikerar i Jakobstad, där den främst används inom service- och tågbusstrafiken i stadens centrala delar. Den andra elbussen används i Vasa, där den transporterar företagsresenärer och gäster åt ett lokalt företag.

Fördelning i de olika klasserna för Nordic Bus Groups fordonsflotta som per 31.12.2025 sammanlagt består av 140 fordon:



VÅRA MILJÖMÅL

Under 2023 blev Ingsva en del av den nybildade Nordic Bus Group-koncernen (NBG). NBG består av fyra delägare: Svanbäcks Bussar, Ingves Group, Dahl Capital och Wedeco.

Bolagen inom NBG följer alltid gällande lagstiftning och uppfyller de krav som ställs av både myndigheter och uppdragsgivare.



VÅRA MILJÖMÅL FRÅN 2026

Miljömålen är fastställda på koncernnivå för de operativa bolagen Ingves & Svanbäck Ab Oy och Dahl Linjaliikenne Oy. Förbrukning och utsläpp för år 2024 har använts som jämförelseår för 2025.



MINSKADE CO₂-UTSLÄPP

CO₂-utsläppen minskas med 5% per år



FÖRBÄTTRADE VERKSAMHETSPROCESSER

Optimerade trafikflöden för att minimera onödiga förflyttningar och tomkörning. Fordonsuppföljning i realtid med hjälp av positioneringssystem. Uppföljning av körsätt samt utbildning i ekonomisk körning, vilket bidrar till lägre bränsleförbrukning.



FÖRHINDRA ONORMALA UTSLÄPP

Kvalitativt underhåll förlänger fordonens livstid, vi använder våra fordon många år genom att våra verkstäder håller en hög underhålls- och servicegrad. Det innebär att våra utsläpp och vår miljöpåverkan från nyttillverkning kan minimeras.



MINSKA VATTENFÖRBRUKNING

Vattenförbrukning ska minskas med 10%, bland annat genom att minimera onödig tvättning av fordon.



MINSKA ELFÖRBRUKNING

Elförbrukning skall minskas med 5%, bland annat genom utredning av användning av solpaneler och införskaffning av värmeridå/fläktar till verkstadens dörröppningar.

VÅRA KUNDER

Nordic Bus Group transporterar dagligen drygt 5 000 personer i Österbotten, främst inom skol- och linjetrafik. Våra förare är ofta resenärens enda personliga kontakt med verksamheten och spelar en viktig roll i hur vår service upplevs. Ett professionellt och respektfullt bemötande är därför en central del av vårt kvalitetsarbete.

Vi strävar efter att vara en tillgänglig, pålitlig och relevant aktör för våra resenärer. Förutom den dagliga kontakten i trafikmiljön når vi våra kunder via webbplats, sociala medier och genom digitala tjänster kopplade till biljettköp och reseinformation.

Ett viktigt steg i vår digitalisering är övergången till Matkahuoltos mobilapplikation Resor & Biljetter, som gör det möjligt att planera och betala för hela resekedjan i ett och samma system. Genom att förenkla kundresan vill vi göra kollektivtrafiken mer attraktiv, särskilt för pendlare och tillfälliga resenärer. Vår långsiktiga målsättning är att bidra till en beteendeförändring där fler väljer bort den andra bilen till förmån för kollektivtrafiken.

Kundupplevelsen följs upp både genom direkt återkoppling och via reklamerationshantering. Varje inkommande synpunkt dokumenteras, analyseras och behandlas som en möjlighet till förbättring.

Ledningsgruppen följer regelbundet upp ärenden kopplade till kundnöjdhet, och arbetar aktivt med en förbättringsplan där ansvar och åtgärder tydliggörs.



**5000 RESENÄRER
DAGLIGEN**



DIGITALA HJÄLPMEDEL



KUNDFEEDBACK I FOKUS



**PROFESSIONELLT
BEMÖTANDE**

HUR VI SER TILL PERSONER MED SÄRSKILDA BEHOV

Trygghet, omsorg och säkerhet är grundläggande ledord för Nordic Bus Group i persontransporter för barn och vuxna med funktionsnedsättningar. Vårt arbete utgår från ledningssystemets mål, där vårdgivare ska kunna känna att personer med särskilda behov är i trygga händer, och där alla ska ha möjlighet att röra sig mellan platser och delta i samhällsaktiviteter.

Våra erfarna chaufförer skapar kontinuitet genom långsiktiga relationer med resenärer och anhöriga, vilket stärker både trygghet och förtroende. Många kunder återkommer även efter avslutade upphandlingar, vilket vi ser som ett tydligt kvitto på kvalitet. Transporterna kräver noggrann planering och flexibilitet, då scheman ofta ändras med kort varsel och varje resenär kan ha unika behov. Därför är tät kommunikation mellan trafikledning, chaufför, vårdnadshavare och mottagande enhet avgörande.

Vi arbetar med ändamålsenliga fordon anpassade för olika behov – från låggolvsbussar och liftutrustade fordon till lösningar för rullstolar och avskildhet. Säkerhetsutrustningen är specialanpassad med bland annat flerpunktssystem och individuella bälteslösningar. Trafikledningen har hög beredskap för att snabbt anpassa och förstärka trafiken vid behov. Samtidigt är vi beroende av kontinuerlig feedback från resenärer med funktionsnedsättning, i linje med ledningssystemets mål om delaktighet i utvecklingen av tjänster.

Alla medarbetare utbildas löpande i bemötande och säkerhet. Vår målsättning är att erbjuda ett tryggt, värdigt och tillgängligt resande – där varje individ får möjlighet att delta i samhället på sina villkor.

VÅRT MÅL

Varje dag skickar många föräldrar iväg sina barn med olika funktionsnedsättningar och här är vår målbild att alla skall känna trygghet, omsorg och säkerhet: såväl föräldrar, som barn och vuxna med funktionsnedsättning.



VÅRA MEDARBETARE

ARBETSKLIMAT

För att kunna bedriva en trygg, effektiv och långsiktigt hållbar verksamhet är det avgörande att vår personal trivs och mår bra. Inom Nordic Bus Group arbetar vi systematiskt med flera områden som påverkar arbetsmiljön – däribland trivsel, utvecklingsmöjligheter, sjukfrånvaro, stresshantering, jämställdhet samt etisk och kulturell mångfald.

Vi genomför årligen en medarbetarenkät i samarbete med pensionsbolaget ELO. Resultatet för 2024 analyserades tillsammans med ELO och våra förmän i en gemensam workshop, vilket ledde fram till en utvecklingsplan för 2025. I denna prioriterar vi förbättringar inom tre nyckelområden: kommunikation, samarbete och ledarskap.

I nära samarbete med företagshälsovården följer vi regelbundet upp personalens hälsa och arbetsförhållanden. Vi har en plan för tidigt ingripande och har samtidigt intensifierat det förebyggande arbetet.

Vi samarbetar med arbetsplatshälsovården och har uppdaterat verksamhetsplanen med fokus på arbetsförmåga och förebyggande åtgärder på individuell nivå. Programmet har en helhetssyn på välmående och omfattar mental hälsa, fysisk träning, kost och sömn.

Under 2024 har vi även infört teamledare med ett särskilt ansvar för att tillsammans med personalen utveckla ett mer standardiserat arbetssätt. Teamledarna fungerar som en praktisk resurs för förbättringsarbete i vardagen. Vi utvecklar också kontinuerligt vårt introduktionsprogram för nyanställda, med målet att skapa goda rutiner och underlätta en smidig start i verksamheten.

Inom arbetsmiljöarbetet har ledningssystem-verktyget PRO24-systemet gett vår skyddskommission och arbetsmiljöansvariga ett nytt verktyg för strukturerad riskbedömning. Systemet samlar all dokumentation på ett ställe och skapar därmed ökad transparens och bättre uppföljning.

Vår samarbetsdelegation består av representanter från chaufförerna, trafikledningen, verkstaden, HR och VD.

Delegationens uppdrag är att ta fram riktlinjer för chaufförsrollen, arbeta med förbättringsförslag som stärker hållbarheten i hela verksamheten, samt bidra till ökad förståelse och effektivitet.

Vi erbjuder flexibla arbetstidslösningar och flera olika anställningsformer som kan anpassas efter individens livssituation. Ett tecken på att våra medarbetare trivs är att många väljer att fortsätta arbeta som timanställda efter pensionering – ofta som extraresurser under rusningstid eller vid behov.

PERSONALENS UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

Inom Nordic Bus Group strävar vi efter att alla medarbetare som vill ska ha möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll. Det förutsätter en öppen dialog och lyhördhet från arbetsgivaren. För våra chaufförer kan utveckling innebära att köra olika typer av trafik, ta sig an nya ansvarsområden eller vidareutbilda sig inom verksamheten.

Alla lediga tjänster annonseras internt, och vi eftersträvar att rekrytera internt när rätt kompetens finns. Medarbetare har bland annat gått vidare till roller som teamledare, biljettsystems specialist, fastighetsansvarig samt ansvarig för räddningsplaner och utrymningsövningar.

Vid behov erbjuder vi omskolning till andra arbetsuppgifter, och alla medarbetare ges möjlighet att delta i utbildningar när nya färdigheter krävs. Genom att bredda kompetensen inom organisationen stärker vi både individen och vår gemensamma förmåga att utveckla verksamheten.

JÄMSTÄLLDHETSARBETE OCH PLAN ETISK MÅNGFALD

Bolagen inom Nordic Bus Group arbetar aktivt för jämställdhet, likabehandling och en inkluderande arbetsmiljö. Vår plan för jämställdhet och etisk mångfald syftar till att förebygga diskriminering och trakasserier, samt att säkerställa att alla medarbetare har samma rättigheter och möjligheter.

Vi genomför årliga lönekartläggningar för att identifiera och åtgärda eventuella löneskillnader mellan kön samt andra underrepresenterade grupper. För att skapa balans mellan arbete och privatliv erbjuder vi flexibla arbetstidslösningar, särskilt viktiga för medarbetare med omsorgsansvar.

Vårt arbete för jämställdhet kräver tydligt ledarskap, kontinuerlig uppföljning och ett gemensamt engagemang för att ständigt förbättra och anpassa organisationen till nya behov och utmaningar.

VÅRA MÅLSÄTTNINGAR

- Öka medvetenheten om jämställdhet och likabehandling bland medarbetare och ledare
- Förebygga och hantera alla former av diskriminering och kränkande beteenden
- Öka representationen av underrepresenterade grupper på alla nivåer inom organisationen

SJUKFRÅNVARO OCH STRESS

Chaufförsyrket inom Nordic Bus Group är varierande och kan omfatta allt från skol- och linjetrafik till service- och beställningsresor, både inom Finland och utomlands. Arbetet sker enligt tidtabell, vilket ställer krav på struktur men också ger möjlighet till variation. Vissa föredrar stabila arbetsuppgifter inom exempelvis skol- och servicetrafik, medan andra söker omväxling genom beställningstrafik i Norden och Europa.

Vi strävar efter att erbjuda individanpassade arbetsuppgifter som passar medarbetarnas behov och livssituation. För att förebygga stressrelaterad sjukfrånvaro arbetar vi med en låg tröskel för dialog. Den nära kontakten mellan medarbetare och chefer, regelbundna samtal och löpande uppföljning av sjukfrånvaro gör det möjligt att tidigt upptäcka och hantera eventuella problem. Den årliga personalenkäten är ett viktigt verktyg för att följa upp trivsel, arbetsbelastning och välmående i hela organisationen. Genom förebyggande insatser och stöd vid längre frånvaro arbetar vi aktivt för att främja en hållbar och hälsosam arbetsmiljö.

Vi lägger stor vikt vid hälsofrämjande åtgärder och erbjuder flera konkreta förmåner som stärker det dagliga välmåendet. Bland dessa finns friskvårdsförmåner via ePassi, tillgång till sjukförsäkringen Haro samt ett nära och aktivt samarbete med företagshälsovården. Tillsammans skapar dessa insatser förutsättningar för ett hållbart arbetsliv.

ARBETSMILJÖPOLICY

Målet med arbetsmiljöarbetet inom Nordic Bus Group är att kontinuerligt utveckla och förbättra arbetsförhållandena, för att därigenom stärka och bevara våra medarbetares arbetsförmåga – både fysiskt och psykiskt. En central del av detta arbete är att förebygga olyckor, arbetsrelaterade sjukdomar och andra risker som kan påverka hälsa och säkerhet negativt.

Vi tror att en god arbetsmiljö inte bara är ett ansvar, utan också en förutsättning för långsiktig framgång – för både individ och organisation.

Nordic Bus Group ska vara en säker, trygg och hälsofrämjande arbetsplats. Arbetsskyddsarbetet bedrivs systematiskt och enligt tydliga riktlinjer som fastställs i vår arbetsmiljöpolicy. Genom att ständigt identifiera och åtgärda risker, samt skapa arbetsförhållanden som främjar trivsel och motivation, minskar vi risken för arbetsskador och stressrelaterad frånvaro.

Vi ser det som en självklarhet att agera snabbt och proaktivt i rehabiliteringsärenden och att tillsammans hitta lösningar som stödjer individens återgång i arbete.

En stark arbetsmiljö är inte bara ett uttryck för omsorg – det är också ett konkurrensmedel som bidrar till att attrahera och behålla kompetent personal.

PERSONALENKÄT PÅ KONCERNNIVÅ

2024

	Nordic Bus Group	Branschen
eNPS	35	12
Bra arbetsplats (rekommenderar)	52,8%	
Arbetsförmåga	8,34	8,24
Utveckling	25%	28%
Nöjsamhet	75%	72%
Stressnivå	2,02	2,44

2025

	Nordic Bus Group	Branschen
eNPS	39	16
Bra arbetsplats (rekommenderar)	53,7%	
Arbetsförmåga	8,41	8,26
Utveckling	25%	28%
Nöjsamhet	75%	72%
Stressnivå	1,93	2,43



MILJÖ- OCH KLIMATPÅVERKAN

Nordic Bus Groups miljöarbete utgår från ambitionen att erbjuda ett hållbart alternativ till privat biltrafik. Som kollektivtrafikaktör har vi möjlighet att bidra till ett mer klimatsmart transportsystem, samtidigt som vi tar ansvar för att kontinuerligt minska vår egen miljöpåverkan.

Koncernens miljömål är fastställda och omfattar bland annat en årlig minskning av koldioxidutsläppen med minst 5 procent per körd kilometer samt en långsiktig målsättning om en utsläppsfri fordonsflotta senast 2050.



FÖRBRUKNING OCH UTSLÄPP FÖR FORDON

2024

Bolag	Fordon	CO2 i kg	Liter, diesel	Liter, HVO	kWh, elfordon	Kilometer	CO2 (kg)/km
Ingves & Svanbäck	100	2 519 722	947 264	14 932	24 888	3 906 650	0,64
Dahl Linja-liikenne	26	745 093	280 110	0	0	1 070 654	0,70
Totalt	126	3 264 815	1 227 374	14 932	24 888	4 977 304	0,66

2025

Bolag	Fordon	CO2 i kg	Liter, diesel	Liter, HVO	kWh, elfordon	Kilometer	CO2 (kg)/km
Ingves & Svanbäck	101	2 616 793	982 585	10 391	28 919	4 474 718	0,58
Dahl Linja-liikenne	39	945 345	350 238	45 705	0	1 526 487	0,62
Totalt	138	3 562 138	1 332 823	56 097	28 919	6 001 205	0,59



Co-funded by the
European Union

PROJEKT GREEN- VEHICLE 2025- 2026

Bolagen inom NBG Nordic Bus Group följer alltid gällande lagstiftning och uppfyller de krav som ställs av myndigheter och uppdragsgivare. Vårt miljöarbete utgår från en långsiktig ambition om att övergå till en helt fossilfri fordonsflotta, i linje med vår mission och strategi

I dagsläget består fordonsparken huvudsakligen av fordon i de högsta Euroklasserna, vilket minimerar utsläppen jämfört med äldre teknik. Två elbussar är redan i drift, men majoriteten av våra fordon drivs fortfarande med diesel. Detta är en verklighet vi arbetar aktivt för att förändra – steg för steg.

För att påskynda denna omställning inleder vi projektet GreenVehicle 2025–2026, med finansiering från Europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF) och inom ramen för programmet Ett förnybart och kompetent Finland 2021–2027. Projektet syftar till att utveckla en skalbar och hållbar verksamhetsmodell för fossilfri kollektivtrafik.

Projektet har sin bas i Österbotten, men modellen som tas fram ska kunna överföras till framtida förvärv och tillämpas nationellt. Genom att stärka kompetensen inom hela koncernen skapar vi bättre förutsättningar för hållbar tillväxt i andra delar av Finland.



**FOSSILFRI FORDONSFLOTTA
SENAST 2050**



**MINST 5% LÄGRE KOLDIOXID-
UTSLÄPP PER ÅR TILL 2030**



FLERA ELBUSSAR



**PROJEKT GREENVEHICLE
2025-2026 MED EU-STÖD**



**SKALBAR MODELL FÖR
HÅLLBAR KOLLEKTIVTRAFIK I
HELA FINLAND**

KVALITETS- OCH MILJÖLEDNING MED ISO 9001 OCH 14001

Under oktober 2024 blev INGSVA och Dahl Linjetrafik certifierade enligt de internationella standarderna ISO 9001 (kvalitetsledning) och ISO 14001 (miljöledning). Certifieringen markerar en viktig milstolpe i Nordic Bus Groups långsiktiga arbete för att säkerställa hög kvalitet, struktur och ett systematiskt miljöansvar i hela koncernen.

Som en del av certifieringsprocessen har bolagen, i samarbete med vår partner SK Protect, implementerat ett nytt digitalt ledningssystem via verktyget PRO24. Systemet samlar alla centrala styrdokument, processbeskrivningar och rutiner på ett och samma ställe – med målet att skapa en transparent, digitalt tillgänglig och enhetlig struktur för hela verksamheten.

PRO24 fungerar som ett interaktivt verktyg för både ledning och personal. Medarbetare kan enkelt via sina mobiltelefoner registrera avvikelser, förbättringsförslag, säkerhetsobservationer, risker och så kallade "nära ögat"-händelser. I systemet hanteras även räddningsplaner, riskbedömningar och löpande utvärderingar av verksamhetens olika delar.

Digitaliseringen av ledningssystemet är en viktig komponent i koncernens utvecklingsinitiativ GreenDigi 2024–2025, som syftar till att stärka hållbarhet, spårbarhet och effektivitet genom smarta digitala verktyg. Projektet har genomförts med stöd från Europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF) och inom ramen för programmet Ett förnybart och kompetent Finland 2021–2027.

Målet är att hela koncernens dokumentation och administration ska vara fullt digitaliserad, samlad och lättillgänglig – vilket stärker både arbetsmiljö, kvalitet och miljöansvar på lång sikt.



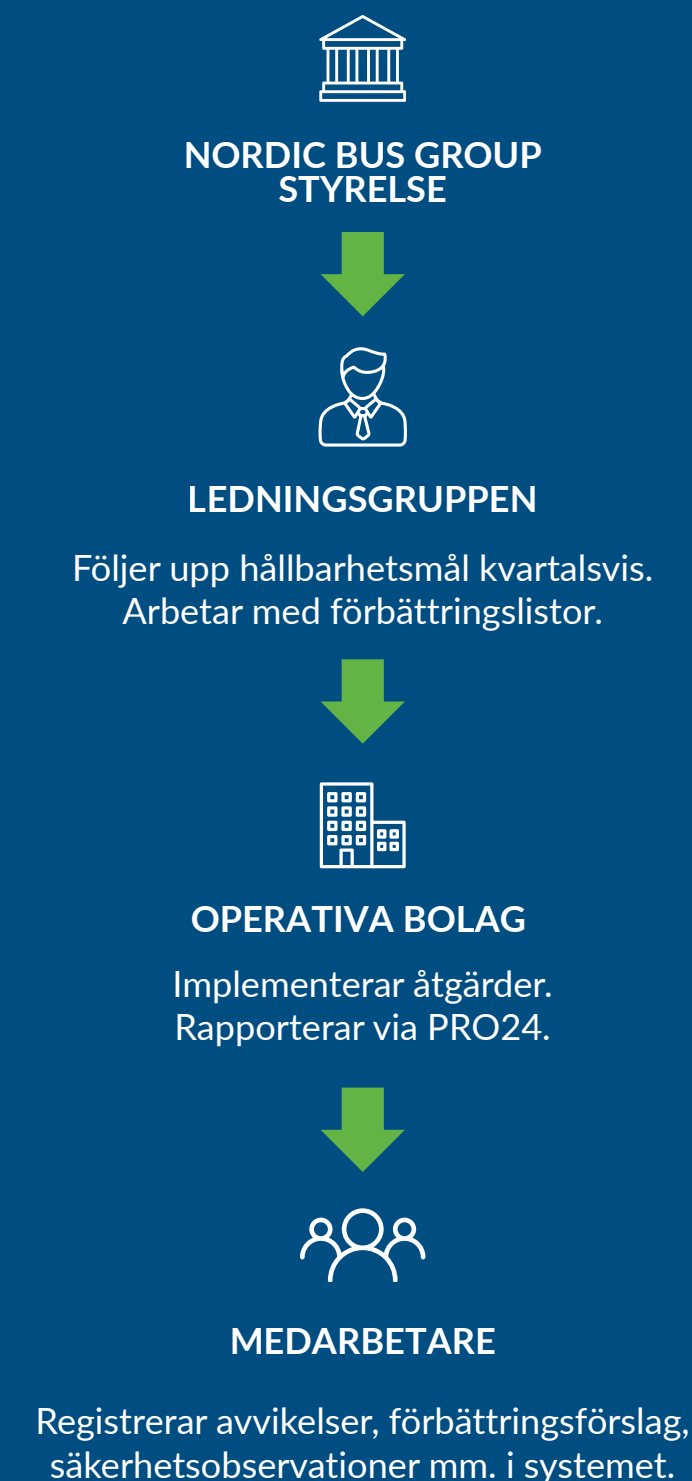
STYRNING OCH ANSVAR

Nordic Bus Groups hållbarhetsarbete leds på koncernnivå och är integrerat i det löpande kvalitets- och ledningsarbetet. Hållbarhetsmålen följs upp inom ramen för koncernens ledningsgrupps möten och är en stående punkt i både strategisk och operativ uppföljning.

Varje dotterbolag ansvarar för att implementera och rapportera relevanta åtgärder inom sina verksamheter. Verktöget PRO24 används som gemensam plattform för dokumentation av avvikelser, förbättringsförslag, riskbedömningar och miljörelaterad uppföljning. Genom detta säkerställs spårbarhet, tydligt ansvar och ett enhetligt arbetssätt.

Måluppföljning sker både kvartalsvis och årsvis, och resultat från exempelvis kundundersökningar, personalenkäter och miljödata används som beslutsunderlag för förbättringsåtgärder.

STYRNINGSSCHEMA



NYCKELOMRÅDEN FÖR STYRNING OCH FÖRBÄTTRING



MILJÖMÅL - CO₂,
förbrukning, Euroklass



PERSONALDATA - eNPS,
sjukfrånvaro, stressnivå



KUNDNÖJDHET NPS -
reklamationer,
förbättringsförslag



AVVIKELSER -
säkerhet, kvalitet, risker

VÅRT HÅLLBARHETS- ARBETE

2026/2027



PERSONALENS VÄLMÅENDE OCH
TRIVSEL



FORTSÄTT ATT JOBBA MED SÄKERHET
OCH DELAKTIGHET MED PERSONALEN



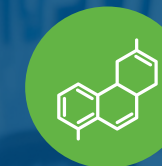
INSPIRERA OCH GÖR UNGDOMAR
DELAKTIGA SÅ ATT DE SER KOLLEKTIV-
TRAFIK SOM ETT POSITIVT OCH HÅLL-
BART ALTERNATIV



FÖRSTÄRKA DEN LOKALA
IDENTITETEN OCH DELAKTIG-
HETEN I LOKALSAMHÄLLET



ÖKA MEDVETENHET BLAND
PERSONAL OCH PASSAGERARE
GÄLLANDE KOLLEKTIVTRAFIKENS
FÖRDELAR



FÖRNYELSE AV STF-
CERTIFIKATET



PROJEKT GREENVEHICLE



PROJEKT GREENDIGI, UTVECKLING
AV DIGITAL INTRODUKTIONS-
PORTAL I LEDNINGSVERKTYGET
PRO24

TRYGGT OCH HÅLLBART RESANDE

Nordic Bus Group-bolagen strävar efter att erbjuda ett tryggt och hållbart resande. Verksamheten kan inte vara hållbar utan ett kontinuerligt arbete för att minimera vår miljöpåverkan. Detta är en central del av vår värdegrund och något vi tar på stort allvar. Vi arbetar aktivt med att utveckla och förbättra våra processer inom bland annat fastigheter, fordon, verkstäder, riktlinjer och riskbedömningar.

Vår huvudsakliga verksamhet, persontransporter med buss, har en positiv miljöpåverkan som vi vill stärka ytterligare genom optimerade flöden och ett aktivt miljöarbete. Målet är att minska resursförbrukning samt utsläpp till luft, mark och vatten, och samtidigt säkerställa att framtida generationers behov inte äventyras.

